

# CÂMARA MUNICIPAL DE APUÍ

## Quadro Geral dos Serviços Públicos Prestados ao Usuário (Lei nº 13.460/2017)

SERVIÇOS	CANAIS DE ATENDIMENTO E PRAZOS	SETOR / SERVIDORES RESPONSÁVEIS
<b>Atendimento Presencial Geral</b> <i>Recepção ao cidadão, esclarecimento de dúvidas e orientações gerais na sede do Legislativo.</i>	<b>Endereço:</b> Edifício Vereadora Zilda Cardozo Portela, Avenida Treze de Novembro, nº 305, Praça dos Três Poderes – Centro, CEP 69265-000. <b>Horário:</b> Segunda a Sexta-feira, das 07h às 13h. <b>Prazo:</b> Imediato ou de acordo com a complexidade da demanda.	Recepção Geral / Apoio Administrativo
<b>Atendimento Eletrônico Geral</b> <i>Canal digital para contatos institucionais e solicitações administrativas.</i>	<b>E-mail Institucional:</b> <a href="mailto:camara.municipal@apui.am.leg.br">camara.municipal@apui.am.leg.br</a> <b>Prazo:</b> Processamento de acordo com o tipo e complexidade da solicitação encaminhada.	Secretaria Executiva
<b>Ouvidoria e Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)</b> <i>Recebimento de reclamações, denúncias, sugestões, elogios, solicitações e pedidos de informação (LAI e LGPD).</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Presencial:</b> Sede da Câmara Municipal, de Segunda a Sexta-feira, das 07h às 13h.</li><li>• <b>E-mail Dedicado:</b> <a href="mailto:ouvidoria.cma@apui.am.leg.br">ouvidoria.cma@apui.am.leg.br</a></li><li>• <b>Online / Portais Eletrônicos:</b><ul style="list-style-type: none"><li>- <a href="http://apui.am.leg.br/ouvidoria-1/ouvidoria">apui.am.leg.br/ouvidoria-1/ouvidoria</a></li><li>- <a href="http://apui.am.leg.br/transparencia/aceso-a-informacao">apui.am.leg.br/transparencia/aceso-a-informacao</a></li></ul></li></ul> <b>Prazos:</b> Regulados estritamente conforme os prazos legais estabelecidos pela Lei Federal nº 12.527/11 (LAI) e Lei Federal nº 13.709/18 (LGPD).	Geracina Coutrim da Silva Assessora Jurídica da Presidência Éder Souza Silva Procurador Jurídico da Câmara
<b>Protocolo Geral</b> <i>Recebimento formal e triagem de requerimentos, ofícios, denúncias, proposições e documentos administrativos.</i>	<b>Presencial:</b> Setor de Protocolo, durante o horário de expediente regular (Segunda a Sexta-feira, das 07h às 13h). <b>Prazo:</b> Imediato para recebimento, carimbo de recepção e devida distribuição interna.	Bárbara De Moraes Mazureck Silvane Veloso Setor de Protocolo Administrativo

SERVIÇOS	CANAIS DE ATENDIMENTO E PRAZOS	SETOR / SERVIDORES RESPONSÁVEIS
<p><b>Consulta de Leis e Processo Legislativo</b></p> <p><i>Acesso público a leis municipais, resoluções, decretos, projetos de lei, atas, pautas e pareceres.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Presencial:</b> Na Secretaria Legislativa, de Segunda a Sexta-feira, das 07h às 13h.</li> <li>• <b>Online:</b> Disponível 24 horas por dia através do portal institucional: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="http://www.apui.am.leg.br">www.apui.am.leg.br</a></li> <li>- <a href="http://apui.am.leg.br/processo-legislativo">apui.am.leg.br/processo-legislativo</a></li> </ul> </li> </ul> <p><b>Prazo:</b> Imediato para consultas automatizadas online ou conforme busca no arquivo físico.</p>	<p>Damaris Barreto Santos Quesia Crixí Sales Douglas Santos Rocha Secretaria Legislativa</p>
<p><b>Sessões do Plenário</b></p> <p><i>Acompanhamento das Sessões Ordinárias, Extraordinárias, Solenes e Itinerantes da Casa.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Presencial:</b> No Plenário Luiz Carlos Caetano dos Santos (aberto ao público, exceto Sessões Secretas).</li> <li>• <b>Periodicidade:</b> Realizadas semanalmente, todas as segundas-feiras, com início às 08h00min.</li> <li>• <b>Sessões Itinerantes:</b> Realizadas nos bairros, distritos e comunidades conforme cronograma.</li> <li>• <b>Transmissão Digital:</b> Canal oficial no YouTube: <a href="https://www.youtube.com/@camaraapui">@camaraapui</a></li> </ul>	<p>Mesa Diretora / Plenário Assessoria de Imprensa e Informação</p>
<p><b>Reuniões das Comissões Permanentes</b></p> <p><i>Acompanhamento dos pareceres e estudos técnicos realizados pelas 8 comissões permanentes.</i></p>	<p><b>Presencial:</b> Reuniões públicas semanais na sede da Câmara Municipal.</p> <p><b>Cronograma Semanal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Terças-feiras:</i> CLJRF (09h); CFO (10h); COSP (11h); CASES (12h).</li> <li>- <i>Quartas-feiras:</i> CAPR (09h); CDC (10h); CMF (11h); CSP (12h).</li> <li>- <i>Reuniões Conjuntas:</i> Terças-feiras, a partir das 08h.</li> </ul> <p><b>Online:</b> Transmissões ao vivo via canal oficial no YouTube.</p>	<p>Comissões Técnicas Vereadores e Membros Integrantes</p>
<p><b>Portal da Transparência e Contas Públicas</b></p> <p><i>Fiscalização de despesas, receitas, procedimentos licitatórios, contratos e relatórios fiscais.</i></p>	<p><b>Acesso Livre Online (Disponível 24h):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Prestação de Contas Mensais (PCM):</i> <a href="http://apui.am.leg.br/transparencia/orcamento-e-financas/pcm">apui.am.leg.br/transparencia/orcamento-e-financas/pcm</a></li> <li>- <i>Prestação de Contas Anuais:</i> <a href="http://apui.am.leg.br/transparencia/orcamento-e-financas/prestacao-de-contas-anual">apui.am.leg.br/transparencia/orcamento-e-financas/prestacao-de-contas-anual</a></li> <li>- <i>Receitas e Despesas:</i> <a href="http://apui.am.leg.br/transparencia/orcamento-e-financas/receita-geral">apui.am.leg.br/transparencia/orcamento-e-financas/receita-geral</a> e <a href="http://apui.am.leg.br/transparencia/orcamento-e-financas/despesa">/despesa</a></li> <li>- <i>Licitações/Contratos:</i> <a href="http://apui.am.leg.br/transparencia/licitacoes-e-contratos-1">apui.am.leg.br/transparencia/licitacoes-e-contratos-1</a></li> </ul> <p><b>Prazo:</b> Acesso imediato aos dados publicados e atualizados.</p>	<p>Setor de Contabilidade / Controle Interno</p>

SERVIÇOS	CANAIS DE ATENDIMENTO E PRAZOS	SETOR / SERVIDORES RESPONSÁVEIS
<p><b>Canais de Informação e Redes Sociais</b></p> <p><i>Divulgação de notícias institucionais, avisos públicos, pautas, resumos e ações do Poder Legislativo.</i></p>	<p><b>Acesso Livre Online:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Site Oficial:</b> <a href="http://www.apui.am.leg.br">www.apui.am.leg.br</a></li> <li>- <b>Facebook:</b> <a href="https://facebook.com/apui.am.leg.br">facebook.com/apui.am.leg.br</a></li> <li>- <b>Instagram:</b> <a href="https://instagram.com/camaramunicipaldeapui">@camaramunicipaldeapui</a></li> </ul>	<p>Assessoria de Comunicação Setor de Imprensa Institucional</p>