



**ESTADO DO AMAZONAS
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE APUÍ**



RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO MENSAL - 2023

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Apuí, possui o papel de ser a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta entidade.

Este relatório apresenta as estatísticas de atendimento em 2023, especificando os principais assuntos e providências adotadas.

Janeiro

TIPO	QUANTIDADE
RECLAMAÇÃO	00
SOLICITAÇÃO	00
DENÚNCIA	00
SUGESTÃO	00
COMUNICAÇÃO	00
TOTAL:	00

Fevereiro

TIPO	QUANTIDADE
RECLAMAÇÃO	00
SOLICITAÇÃO	00
DENÚNCIA	00
SUGESTÃO	00
COMUNICAÇÃO	00
TOTAL:	00

Março

TIPO	QUANTIDADE
RECLAMAÇÃO	00
SOLICITAÇÃO	00
DENÚNCIA	00
SUGESTÃO	00
COMUNICAÇÃO	00
TOTAL:	00

Abril

TIPO	QUANTIDADE
RECLAMAÇÃO	00
SOLICITAÇÃO	00
DENÚNCIA	00



**ESTADO DO AMAZONAS
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE APUÍ**



SUGESTÃO	00
COMUNICAÇÃO	00
TOTAL:	00

Maio

TIPO	QUANTIDADE
RECLAMAÇÃO	00
SOLICITAÇÃO	00
DENÚNCIA	00
SUGESTÃO	00
COMUNICAÇÃO	00
TOTAL:	00

Junho

TIPO	QUANTIDADE
RECLAMAÇÃO	00
SOLICITAÇÃO	00
DENÚNCIA	00
SUGESTÃO	00
COMUNICAÇÃO	00
TOTAL:	00

Julho

TIPO	QUANTIDADE
RECLAMAÇÃO	00
SOLICITAÇÃO	00
DENÚNCIA	00
SUGESTÃO	00
COMUNICAÇÃO	00
TOTAL:	00

Agosto

TIPO	QUANTIDADE
RECLAMAÇÃO	00
SOLICITAÇÃO	00
DENÚNCIA	00
SUGESTÃO	00
COMUNICAÇÃO	00
TOTAL:	00

Setembro

TIPO	QUANTIDADE
RECLAMAÇÃO	00
SOLICITAÇÃO	00
DENÚNCIA	00
SUGESTÃO	00
COMUNICAÇÃO	00
TOTAL:	00

Outubro

TIPO	QUANTIDADE
RECLAMAÇÃO	00
SOLICITAÇÃO	00



ESTADO DO AMAZONAS
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE APUÍ



DENÚNCIA	00
SUGESTÃO	00
COMUNICAÇÃO	00
TOTAL:	00

Novembro

TIPO	QUANTIDADE
RECLAMAÇÃO	00
SOLICITAÇÃO	00
DENÚNCIA	00
SUGESTÃO	00
COMUNICAÇÃO	00
TOTAL:	00

Dezembro

TIPO	QUANTIDADE
RECLAMAÇÃO	00
SOLICITAÇÃO	00
DENÚNCIA	00
SUGESTÃO	00
COMUNICAÇÃO	00
TOTAL:	00

- **Motivos das manifestações:** não houve manifestações;
- **Providências adotadas pela Câmara Municipal quanto às manifestações:** não houve manifestações.

Como forma de promover o relacionamento com a sociedade, a Câmara disponibiliza aos cidadãos os seguintes canais de interatividade:

- **Plataforma digital Fala.BR:** <https://www.apui.am.leg.br/ouvidoria-fala-br>
- **Telefones:** +55 (97) 3389-1128/1022;
- **Pelo e-mail:** ouvidoria.cma@apui.am.leg.br
- **Pessoalmente na Câmara Municipal:** localizada na Avenida Treze de Novembro, Nº 305, Praça dos Três Poderes – Centro.

Câmara Municipal de Apuí/AM, em 26/05/2026.

GERACINA COUTRIM DA SILVA
PORTARIA 033/2025
OUVIDORA DA CÂMARA MUNICIPAL DE APUÍ-AMAZONAS