



**ESTADO DO AMAZONAS  
PODER LEGISLATIVO  
CÂMARA MUNICIPAL DE APUÍ**



**RELATÓRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO MENSAL - 2024**

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Apuí, possui o papel de ser a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a Cidadania e a Democracia Participativa.

A Ouvidoria é o canal de recebimento de solicitações, informações, reclamações, críticas, elogios e sugestões ao Parlamento assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta entidade.

Este relatório apresenta as estatísticas de atendimento em 2024, especificando os principais assuntos e providências adotadas.

**Janeiro**

| TIPO        | QUANTIDADE |
|-------------|------------|
| RECLAMAÇÃO  | 00         |
| SOLICITAÇÃO | 00         |
| DENÚNCIA    | 00         |
| SUGESTÃO    | 00         |
| COMUNICAÇÃO | 00         |
| TOTAL:      | 00         |

**Fevereiro**

| TIPO        | QUANTIDADE |
|-------------|------------|
| RECLAMAÇÃO  | 00         |
| SOLICITAÇÃO | 00         |
| DENÚNCIA    | 00         |
| SUGESTÃO    | 00         |
| COMUNICAÇÃO | 00         |
| TOTAL:      | 00         |

**Março**

| TIPO        | QUANTIDADE |
|-------------|------------|
| RECLAMAÇÃO  | 00         |
| SOLICITAÇÃO | 00         |
| DENÚNCIA    | 00         |
| SUGESTÃO    | 00         |
| COMUNICAÇÃO | 00         |
| TOTAL:      | 00         |

**Abril**

| TIPO        | QUANTIDADE |
|-------------|------------|
| RECLAMAÇÃO  | 00         |
| SOLICITAÇÃO | 00         |
| DENÚNCIA    | 00         |



**ESTADO DO AMAZONAS  
PODER LEGISLATIVO  
CÂMARA MUNICIPAL DE APUÍ**



|             |    |
|-------------|----|
| SUGESTÃO    | 00 |
| COMUNICAÇÃO | 00 |
| TOTAL:      | 00 |

Maio

| TIPO        | QUANTIDADE |
|-------------|------------|
| RECLAMAÇÃO  | 00         |
| SOLICITAÇÃO | 00         |
| DENÚNCIA    | 00         |
| SUGESTÃO    | 00         |
| COMUNICAÇÃO | 00         |
| TOTAL:      | 00         |

Junho

| TIPO        | QUANTIDADE |
|-------------|------------|
| RECLAMAÇÃO  | 00         |
| SOLICITAÇÃO | 00         |
| DENÚNCIA    | 00         |
| SUGESTÃO    | 00         |
| COMUNICAÇÃO | 00         |
| TOTAL:      | 00         |

Julho

| TIPO        | QUANTIDADE |
|-------------|------------|
| RECLAMAÇÃO  | 00         |
| SOLICITAÇÃO | 00         |
| DENÚNCIA    | 00         |
| SUGESTÃO    | 00         |
| COMUNICAÇÃO | 00         |
| TOTAL:      | 00         |

Agosto

| TIPO        | QUANTIDADE |
|-------------|------------|
| RECLAMAÇÃO  | 00         |
| SOLICITAÇÃO | 00         |
| DENÚNCIA    | 00         |
| SUGESTÃO    | 00         |
| COMUNICAÇÃO | 00         |
| TOTAL:      | 00         |

Setembro

| TIPO        | QUANTIDADE |
|-------------|------------|
| RECLAMAÇÃO  | 00         |
| SOLICITAÇÃO | 00         |
| DENÚNCIA    | 00         |
| SUGESTÃO    | 00         |
| COMUNICAÇÃO | 00         |
| TOTAL:      | 00         |

Outubro

| TIPO        | QUANTIDADE |
|-------------|------------|
| RECLAMAÇÃO  | 00         |
| SOLICITAÇÃO | 00         |



**ESTADO DO AMAZONAS  
PODER LEGISLATIVO  
CÂMARA MUNICIPAL DE APUÍ**



|             |    |
|-------------|----|
| DENÚNCIA    | 00 |
| SUGESTÃO    | 00 |
| COMUNICAÇÃO | 00 |
| TOTAL:      | 00 |

Novembro

| TIPO        | QUANTIDADE |
|-------------|------------|
| RECLAMAÇÃO  | 00         |
| SOLICITAÇÃO | 00         |
| DENÚNCIA    | 00         |
| SUGESTÃO    | 00         |
| COMUNICAÇÃO | 00         |
| TOTAL:      | 00         |

Dezembro

| TIPO        | QUANTIDADE |
|-------------|------------|
| RECLAMAÇÃO  | 00         |
| SOLICITAÇÃO | 00         |
| DENÚNCIA    | 00         |
| SUGESTÃO    | 00         |
| COMUNICAÇÃO | 00         |
| TOTAL:      | 00         |

- **Motivos das manifestações:** não houve manifestações;
- **Providências adotadas pela Câmara Municipal quanto às manifestações:** não houve manifestações.

Como forma de promover o relacionamento com a sociedade, a Câmara disponibiliza aos cidadãos os seguintes canais de interatividade:

- **Plataforma digital Fala.BR:** <https://www.apui.am.leg.br/ouvidoria-fala-br>
- **Telefones:** +55 (97) 3389-1128/1022;
- **Pelo e-mail:** ouvidoria.cma@apui.am.leg.br
- **Pessoalmente na Câmara Municipal:** localizada na Avenida Treze de Novembro, Nº 305, Praça dos Três Poderes – Centro.

Câmara Municipal de Apuí/AM, em 26/05/2026.

---

GERACINA COUTRIM DA SILVA  
PORTARIA 033/2025  
OUVIDORA DA CÂMARA MUNICIPAL DE APUÍ-AMAZONAS